

# Часто задаваемые вопросы

## **ВОПРОС:**

### **Какой режим работы стационара?**

Учреждение работает круглосуточно, без выходных

#### ПЛАНОВАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ:

в ТРАВМАТОЛОГО-ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

вторник в 13-00

предварительная запись по телефону 45-19-07 (с 9-00 до 15-30)

в УРОАНДРОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

понедельник, среда в 13-00

предварительная запись по телефону 45-19-06 (с 9-00 до 15-30)

в ХИРУРГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

понедельник в 11-00

среда в 12-00

предварительная запись по телефону 45-19-01 (с 9-00 до 15-30)

в ОТОЛАРИНГОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Понедельник, среда в 10-00

предварительная запись по телефону 45-19-03 (с 9-00 до 15-30)

#### КОНСУЛЬТАЦИИ:

ТРАВМАТОЛОГ-ОРТОПЕД

Четверг 13-00 - 15-00

УРОЛОГ

Понедельник, среда 13-30 - 14-15, пятница 12-00 - 12-45

ХИРУРГ

Вторник 10-00 - 11-30

Предварительная запись по телефону 45-19-04 (с 8-00 до 15-30)

## **ВОПРОС:**

### **Какие анализы необходимы для плановой госпитализации?**

Список документов и анализов для плановой госпитализации:

- Направление (форма 057/у-04) – действительно 14 рабочих дней
- ОАК с формулой + ВСК + группа крови – действителен 10 дней
- Серологическое исследование крови на сифилис (ИФА суммарные антитела + РМП или РПГА + РМП) + ВИЧ + HBSag + гепатит С – действителен 3 мес.
- Биохимический анализ крови – действителен 10 дней
- ОАМ – действителен 10 дней
- Анализ кала на яйца глистов – действителен 10 дней
- Анализ кала на диз.группу (детям до 2-х лет) – действителен 10 дней
- Анализ на норо-, ротовирусную инфекцию (детям до 5 лет) – действителен 7 дней
- ЭКГ с расшифровкой (на аденотомию под местной анестезией не требуется) – действительна 3 месяца
- Рентгенологическое или оптико-эндоскопическое обследование носоглотки — заключение (для аденотомии) – действительно 3 месяца
- Коагулограмма – действительна 10 дней
- Эпид. справка — действительна 3 дня
- Мазок на Covid – действителен 3 дня
- Страховой полис (продленный)
- Прививочный сертификат (копия) с данными о прививке против полиомиелита и об обследовании на туберкулез (от 1 года до 7 лет – реакция Манту, от 7 лет до 14 лет – Диаскинтест, от 15 до 17 лет Диаскинтест либо флюорография)
- Для иногородних — копия свидетельства о рождении (паспорта) и копия полиса (с 2-х сторон)

- Госпитализирующиеся родители должны иметь – флюорографию (действительна 1 год), анализ кала на диз. группу (действителен 10 дней).
  - При наличии в анализах отклонений от нормы необходима консультация участкового педиатра и (или) узкого специалиста с записью в карточке об отсутствии противопоказаний к операции.
- Для соблюдения сан.эпид режима вещи в отделение можно проносить только в полиэтиленовых пакетах.

#### **ВОПРОС:**

##### **Как записаться на консультацию?**

Запись на консультацию:

- в уроandroлогическое отделение по тел. 45-19-06 с 10.00 до 11.00
- в травматолого-ортопедическое отделение по тел. 45-19-07 с 10.00 до 11.00
- в хирургическое отделение по тел. 45-19-01 с 13.00 до 15.00
- в оториноларингологическое отделение по тел. 45-19-03 с 12.00 до 15.00
- на консультацию нейрохирурга по тел. 45-19-07 ежедневно с 12.00 до 15.00
- на компьютерную томографию (КТ) по тел. 45-11-50 в рабочие дни с 8-00 до 14-00

#### **ВОПРОС:**

##### **Как записаться компьютерную томографию консультацию?**

на компьютерную томографию (КТ) можно записаться по тел. 45-11-50 в рабочие дни с 8-00 до 14-00

#### **ВОПРОС:**

##### **Какие документы необходимы для получения консультации и какой график проведения?**

#### **ПРИЁМ:**

##### **ТРАВМАТОЛОГ- ОРТОПЕД**

четверг 13-00 - 15-00

##### **ДЕТСКИЙ УРОЛОГ**

понедельник, среда 13-30 - 14-15, пятница 12-00 — 12-45

##### **ДЕТСКИЙ ХИРУРГ**

вторник 10-00 - 11-30

##### **НЕЙРОХИРУРГ**

вторник, четверг 15-00 - 15-30

#### **ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ КОНСУЛЬТАЦИИ:**

- направление 057/у-04 (на консультацию травматолога-ортопеда, нейрохирурга, уролога, действительно 2 недели с момента выдачи)
- действующий медицинский полис
- копию свидетельства о рождении — для детей до 1 месяца
- копию свидетельства о рождении (паспорта) — для иногородних

#### **ВОПРОС:**

##### **Что такое информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство?**

Информированное добровольное согласие пациента — это форма выражения согласия пациента на медицинское вмешательство. Полный перечень информации, с которой медицинский сотрудник обязан ознакомить пациента, следующий:

- о целях медицинского вмешательства,
- возможных методах оказания медицинской помощи,
- о рисках при медицинском вмешательстве,
- вариантах и последствиях медицинского вмешательства,
- о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Получение информации должно быть первоочередным, после чего медицинские услуги оказываются в полной мере, без него не может быть осуществлена медицинская помощь (за исключением экстренной помощи). Согласие на проведение медицинской помощи оформляется письменно. При этом, указанное информирование пациента не снимает с медицинских работников (медицинских организаций) ответственности за некачественное оказание медицинской помощи. При отказе от медицинского вмешательства гражданину, или законному представителю, в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа. Возможные осложнения состояния пациента, вплоть до летального исхода, а также другие варианты последствий излагаются в доступной для понимания форме, указываются на специальном бланке.

#### НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ:

Федеральный закон от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 20)

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 года № 1051н «Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства».

#### **ВОПРОС:**

#### **Кто является законным представителем пациента?**

Законные представители недееспособных или не полностью дееспособных граждан – опекуны и попечители, назначенные органом опеки и попечительства или судом.

Представители совершеннолетних, дееспособных пациентов — лица, действующие по доверенности (письменное уполномочие, выдаваемое одним лицом другому лицу или другим лицам для представительства перед третьими лицами).

Действие доверенности прекращается вследствие:

- 1) истечения срока доверенности;
- 2) отмены доверенности лицом, выдавшим ее, или одним из лиц, выдавших доверенность совместно, при этом отмена доверенности совершается в той же форме, в которой была выдана доверенность, либо в нотариальной форме;
- 3) отказа лица, которому выдана доверенность, от полномочий;
- 4) прекращения юридического лица, от имени которого или которому выдана доверенность, в том числе в результате его реорганизации в форме разделения, слияния или присоединения к другому юридическому лицу;
- 5) смерти гражданина, выдавшего доверенность, признания его недееспособным, ограниченно дееспособным или безвестно отсутствующим;
- 6) смерти гражданина, которому выдана доверенность, признания его недееспособным, ограниченно дееспособным или безвестно отсутствующим;
- 7) введения в отношении представляемого или представителя такой процедуры банкротства, при которой соответствующее лицо утрачивает право самостоятельно выдавать доверенности.

#### НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ:

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) (ст. 31, 32, 35, 185, 188)

#### **ВОПРОС:**

## **Что такое полис ОМС и зачем он нужен?**

Полис обязательного медицинского страхования (ОМС) — документ, подтверждающий ваше право на бесплатную медицинскую помощь в государственных медицинских учреждениях по всей территории России.

### **ВОПРОС**

#### **Какие медицинские услуги можно бесплатно получить по полису ОМС?**

По полису ОМС на всей территории России (независимо от того, где он оформлен) вы можете бесплатно получить медицинские услуги:

- первичную медико-санитарную помощь, включая профилактическую помощь;
- скорую медицинскую помощь (за исключением санитарно-авиационной эвакуации, осуществляемой воздушными судами);
- специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичную, при следующих заболеваниях:
  - инфекционные и паразитарные болезни, за исключением заболеваний, передаваемых половым путем, туберкулеза, ВИЧ-инфекции и синдрома приобретенного иммунодефицита;
  - новообразования;
  - болезни эндокринной системы;
  - расстройства питания и нарушения обмена веществ;
  - болезни нервной системы;
  - болезни крови, кроветворных органов;
  - отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм;
  - болезни глаза и его придаточного аппарата;
  - болезни уха и сосцевидного отростка;
  - болезни системы кровообращения;
  - болезни органов дыхания;
  - болезни органов пищеварения;
  - болезни мочеполовой системы;
  - болезни кожи и подкожной клетчатки;
  - болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани;
  - травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин;
  - врожденные аномалии (пороки развития);
  - деформации и хромосомные нарушения;
  - беременность, роды, послеродовой период и аборт;
  - отдельные состояния, возникающие у детей в перинатальный период.

Также на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, можно получить медицинскую помощь в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования.

#### **НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ:**

Постановление Правительства Москвы от 29 декабря 2022 г. N 3044-ПП «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов» ( [PDF](#) / [RTF](#) )

### **ВОПРОС:**

#### **Как вызвать скорую или неотложную помощь?**

с городского телефона по номерам 03 и 103;

с мобильного телефона (для всех операторов) по номерам 103 и 112.

Как правило, соединение с оператором «103» происходит в течение нескольких секунд, однако, позвонив по телефону «103» в часы массового поступления звонков, вы можете услышать информацию автоответчика: «Здравствуйте. Вы позвонили в Единый диспетчерский центр скорой и неотложной медицинской помощи города Москвы, пожалуйста, не кладите трубку, мы обязательно вам ответим».

Дождитесь ответа, не бросайте трубку — в противном случае, набирая заново, вы снова окажетесь в конце очереди звонков на линию.

**ВОПРОС:**

**В каких случаях следует вызывать скорую или неотложную помощь?**

**ОТВЕТ:**

- если есть угроза для жизни или необходимость госпитализации: тяжелые травмы, ранения, кровотечения, роды, инфаркт, инсульт, тяжелые инфекционные заболевания;

- если нет опасности для жизни, но есть угроза здоровью — например, головная боль на фоне мигрени, повышенной температуры, изменения артериального давления; боли в грудной клетке, связанные с движением и дыханием, кашлем; в других ситуациях.

В первом случае по вашему вызову придет скорая помощь (время прибытия — до 20 минут), во втором — неотложная (время прибытия — до 2 часов).

**ВОПРОС:**

**В каких случаях следует обращаться в травмпункт?**

**ОТВЕТ:**

В случае травмы, не представляющей угрозы для жизни, необходимо самостоятельно обратиться за помощью в травмпункт. Медицинскую помощь в травмпунктах оказывают бесплатно, независимо от наличия страхового медицинского полиса.

**ВОПРОС:**

**Какие сведения составляют врачебную тайну?**

**Кому можно сообщать сведения, составляющие врачебную тайну?**

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

С письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-

исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

3.1) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

4) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54

Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

5) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

7) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 4 декабря 2007 года № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

8) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

9) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

10) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

Пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Стоит отметить, что супруги, братья, сестры, бабушки, дедушки не являются законными представителями пациента, правом на получение его медицинской документации они обладают только при наличии доверенности.

Исключение составляют случаи смерти пациента. Заключение о причине смерти и диагнозе заболевания выдается супругу, близкому родственнику (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, бабушке, бабушке), а при их отсутствии иным родственникам либо законному представителю умершего, правоохранительным органам, органу, осуществляющему государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности, и органу, осуществляющему контроль качества и условий предоставления медицинской помощи, по их требованию.

Супругу, близкому родственнику (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, бабушке, бабушке), а при их отсутствии иным родственникам либо законному представителю умершего предоставляется право пригласить врача-специалиста (при наличии его согласия) для участия в патолого-анатомическом вскрытии.

Заключение о результатах патолого-анатомического вскрытия может быть обжаловано в суде супругом, близким родственником (детьми, родителями, усыновленными, усыновителями, родными братьями и родными сестрами, внуками, бабушкой, бабушкой), а при их отсутствии иным родственником либо законным представителем умершего в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В сфере охраны здоровья несовершеннолетние имеют право на получение информации о состоянии здоровья в доступной для них форме в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше шестнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него в соответствии с настоящим Федеральным законом, за исключением случаев оказания им медицинской помощи в соответствии с частями 2 и 9 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

#### НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ:

Федеральный закон от 21.11.2011 года № 323-ФЗ

«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. ст. 13, 22, 54, 67)