

«Об организации доступа родственников в отделение реанимации и интенсивной терапии»

1. В гардеробе ОГАУЗ «БСМП№2» родители имеют возможность переодевания в одноразовую одежду (халаты, бахилы, шапочки, маски);
2. В отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) регистрируются в журнале посещения больных.
3. Для семьи (законных представителей) по совместному пребыванию с ребенком в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ)

Уважаемые родители/опекуны, Ваш ребенок поступил в отделение реанимации и интенсивной терапии для лечения и наблюдения. Наше отделение следует политике семейно-ориентированного подхода к организации совместного пребывания пациентов и их родителей/опекунов в отделении ОРИТ. Мы понимаем, сколь важна роль посещения родными и близкими больного ребенка в его выздоровлении и восстановлении. Сотрудники больницы постараются обеспечить комфортные условия и поддержку вашему ребенку и его семье, (родителям) в период госпитализации, а так же просим вас проводить как можно больше времени с вашим ребенком, когда он находится в больнице.

Семья, родители, близкие могут посещать ребенка получающего лечение, в дни и часы, установленные внутренним распорядком нашего учреждения и конкретным отделением, где в данный момент находится ваш ребенок.

Пребывание родителей/опекунов в ОРИТ, ввиду специфики проводимого лечения, не должно мешать или затруднять работу персонала.

Просим вас обращаться к дежурным медсестре/медбрата или врачу всегда как только у вас будут вопросы в отношении вашего ребенка, находящегося в отделении. Однако мы призываем вас задавать их таким образом и тогда, когда это не будет мешать проведению лечебных мероприятий и уходу персонала за пациентами нашего отделения.

Чтобы наше общение и взаимодействие носило продуктивный характер, предлагаем вам ознакомиться с политикой отделения по семейно-ориентированному подходу в оказании медицинской помощи пациентам нашего отделения, с правилами и обязанностями и его семьи (родителей/опекунов):

- Время в соответствии с правилами и внутренним распорядком в лечебном учреждении.
- Быть осведомленным в случае, если лечебное учреждение считает, что для обеспечения лечения для вашего ребенка необходимо обратиться в суд.
- Получать четкие объяснения результатов любого лечения или процедур, когда результаты значительно отличаются от ожидаемых.
- Рассчитывать на ответ на любую разумную просьбу о помощи в удовлетворении потребностей.
- Забрать ребенка из больницы, даже если врачи советуют вам этого не делать, если это не противоречит закону; при этом вам будет необходимо подписать форму, которая снимает с лечебного учреждения ответственность за здоровье ребенка.
- Знать о любых контактах лечебного учреждения с другими учреждениями в той мере, в которой это касается лечения вашего ребенка.
- Согласиться или отказаться от участия вашего ребенка в каком-либо научно-исследовательском проекте.
- Знать о дальнейших потребностях вашего ребенка в оказании медицинской помощи после перевода из ОРИТ в другое отделение или учреждение.

Правила пребывания в отделении реанимации и интенсивной терапии

Обеспечение безопасности:

- В контроле состояния и в лечении вашего ребенка используются различные технические устройства, приборы, принадлежности, функционирование которых может вызывать у вас тревогу и беспокойство. Однако вам ни в коем случае не следует вмешиваться в работу этих устройств, чтобы не навредить вашему ребенку, лучше обратиться к медицинскому персоналу за разъяснениями.

- В общении со своим ребенком вы можете разговаривать с ним, прикасаться к нему (за исключением тех случаев, о которых вас предупредит врач), но не мешать ему спать. Периоды отдыха очень важны для восстановления и лечения.

- Напоминайте всем, кто приходит в палату вашего ребенка, чтобы они так же очищали и дезинфицировали руки, прежде чем проводить какие-либо манипуляции с вашим ребенком. Вы имеете право также напоминать об этом врачам и медсестрам.

- Если у вас простуда или другие инфекции, обязательно сообщите об этом врачу. В большинстве случаев это может быть опасно как для вашего ребенка, так и для находящихся рядом в отделении детей.

- Не садитесь на кровать ребенка, пользуйтесь стульями. Это позволит уменьшить риск инфицирование вашего ребенка.

- Категорически запрещается проводить какие-либо манипуляции в отделении с другими пациентами (давать еду, игрушки, книги и т.п.) без ведома медицинского персонала.

- Места для приема вами пищи, местонахождение санитарных комнат (туалета) для посетителей, для родителей/опекунов можете узнать у медицинского персонала отделения.

- Курить в ОРИТ и иных помещениях больницы согласно действующему законодательству запрещено.

- Запрещено проносить алкогольные напитки и незаконные наркотические средства в больницу и на прилегающую к ней территорию. При наличии алкогольной или наркотической зависимости у пациентов, их родителей или любых других посетителей, они могут обратиться за профессиональной медицинской помощью к медсестрам, врачам.

- Запрещено проносить на территорию больницы оружие, в том числе огнестрельное и холодное.

Посещение ребенка

- Время посещения вашего ребенка и продолжительность нахождения уточните у сотрудников отделения.

- Вы должны быть готовы, что в наше отделение регулярно поступают и переводятся из него дети, транспортируются на различные исследования, а так же получают разнообразные терапевтические процедуры. В связи с этим вы не всегда сможете находиться рядом со своим ребенком.

- Можно принести планшет, телефон, если ваш ребенок захочет послушать музыку, аудиокниги или посмотреть мультфильмы, фильмы.

- Мы просим вас не забывать об уважительном отношении к другим пациентам отделения, а также к нашим сотрудникам. При нарушении правил пребывания в отделении, влекущих угрозу жизни пациентов отделения интенсивной терапии и реанимации, персонал отделения оставляет за собой право временно отказать родителю в посещении отделения.

Получение информации по телефону

- Вы можете уточнять состояние вашего ребенка по телефону 45-19-02 у ответственного за предоставление в круглосуточном режиме с соблюдением требований действующего законодательства с 8:00 по 16:00 палатный реаниматолог. 16:00 по 08:00 дежурный реаниматолог.

- Если врач не сразу сможет вам ответить, это не означает, что будут плохие новости, пожалуйста, будьте терпеливы.

Памятка для посетителей, перед посещением своего родственника в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ)

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего

отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед посещением ОРИТ надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

3. В ОРИТ не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

4. В палате ОРИТ могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению в ОРИТ не допускаются.

5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОРИТ, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

6. Вам следует покинуть ОРИТ в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО _____ Подпись _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж

жена иное _____

Дата _____