



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ОГАУЗ «Больница скорой медицинской помощи № 2»

А.В. Караваев

« 12 » 12 20 17 г.

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы (условий функционирования)
ОГАУЗ «Больница скорой медицинской помощи №2»

№	Наименование мероприятия	Ответственный	Сроки	Примечание
1	Продолжить определение методом сбора информации для оценки качества работы: анализ мнений пациентов методом опроса по телефону, интернет-опросов; анкетирование при лечении в больнице, книга жалоб и предложений	Заместитель главного врача по медицинской части Осипкин В.Г.	Постоянно	
2	Продолжить мероприятия по обеспечению предоставления больницы через официальный сайт в сети Интернет	Инженер-программист Серебрякова Г.М., Врач-статистик Туманская И.М.	Постоянно	
3	Проведение текущего и капитального ремонта и создание комфортности условий и доступности получения медицинских услуг	Главный врач Караваев А.В.	В соответствии со сметой	
4	Проводить работу по укомплектованности медицинскими кадрами и современным лечебно-диагностическим оборудованием для своевременной доступности и качества оказания медицинской помощи	Главный врач Караваев А.В.	Постоянно	
5	Проводить дальнейшее оснащение системами видеонаблюдений в местах ожидания: оформления медицинской документации (регистратуры), приёма врача (коридоры, холлы и др.) для контроля со стороны администрации качества оказания медицинской помощи	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Николайченко А.С.	Постоянно	
6	Проведение семинаров с медицинским персоналом на тему этики и деонтологии при взаимоотношении с пациентами	Заместитель главного врача по медицинской части Осипкин В.Г.	1 раз в квартал	
7	Проведение административных совещаний, производственных собраний по улучшению качества работы	Главный врач Караваев А.В.	Еженедельно	
8	Дальнейшая работа по информатизации больницы с целью автоматизации заполнения медицинской документации, доступности и своевременности лечебно-диагностических исследований в процессе оказания медицинской помощи	Инженер-программист Серебрякова Г.М., Врач-статистик Туманская И.М.	Постоянно	